

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等ディーサービス自由な学び場SOU！		公表日		2025年12月		利用児童数		回収数		18	
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見						
		1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			木の床にあたたかみが感じられ、くつろぐことができる。						
環境・体制整備	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				トイレはゆったりとしたスペースがある。一人になりたいときのスペースがあまりないように感じる。	一人になりたいときには、相談室の利用、窓際の小さなスペースを設けたり場をつくる等の工夫を行いました。					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18										
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			子どもとスタッフがよく話しをする機会が設けられている。	子どもの話を良く聞くことをスタッフ全員が心がけております。					
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				不登校支援を行う場所は少ないでの、学校以外の場所があることが助かっている。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディーサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2									
	8	放課後等ディーサービス計画には、放課後等ディーサービスガイドラインの「放課後等ディーサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		1							
	9	放課後等ディーサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18										
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				日替わりのプログラムがあり、子どもが毎日楽しみにしている。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	1								
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18										
保護者への説明等	13	「放課後等ディーサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18										
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	18					日頃から様子の変化等はこまめに連絡を行っております。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18										
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17				保護者会をもう少し多く開催して欲しいと思っている。	年2回の保護者会、保護者向け講演会、保護者とともに過ごす外出企画等を実施しております。今後、必要に応じて回数等の見直しを検討してまいります。					

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1		療育室、事務室に掲示、契約時に説明をしております。定期的な避難訓練、防犯カメラの設置等を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		定期的な避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は保護者等の皆様からの「保護者等向け放課後等 デイサービス自己評価表」の事業所評価を集計したものです。